

# Offre SONY OLED 2017

## 500€ remboursés sur les SONY BRAVIA OLED A1

MODALITÉS OP 46957

### CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

**Sony vous rembourse 500€**, pour l'achat entre le **9 octobre 2017 et le 23 novembre 2017 inclus** – effectué en France métropolitaine (Corse incluse), DROM COM et Monaco<sup>(1)</sup>, et dans un magasin participant<sup>(2)</sup> ou sur un site marchand français participant<sup>(3)</sup> - d'un téléviseur Sony éligible à l'opération<sup>(4)</sup>.

- <sup>(1)</sup> Vos coordonnées bancaires doivent émaner d'une banque domiciliée en France.
- <sup>(2)</sup> Offre non valable dans les magasins offrant le remboursement directement en caisse et ventes au personnel Sony
- <sup>(3)</sup> Les achats effectués sur internet sont acceptés pour les sites ayant une extension en « .fr » ou dont le siège social est basé en France, et s'ils fournissent une facture d'achat en français.
- <sup>(4)</sup> Téléviseurs éligibles et montants de remboursement associés :
  - KD55A1BAEP, KD65A1BAEP: 500 € remboursés

Offre réservée aux personnes physiques majeures domiciliées en France Métropolitaine (Corse comprise), Monaco et DROM-COM, détentrices d'un compte bancaire domicilié dans une banque française, un code de participation par produit, dans la limite de deux codes de participation par foyer (même nom, même adresse et/ou même IBAN/BIC). Offre réservée aux particuliers et non cumulable avec une autre offre promotionnelle sur la période.

### COMMENT BÉNÉFICIER DE L'OFFRE ?

Pour recevoir le montant remboursable correspondant au téléviseur éligible que vous avez acheté dans la période indiquée ci-dessus, renvoyez votre dossier de participation complet en suivant les étapes décrites ci-après :

#### **1. CONNECTEZ-VOUS SUR LE SITE [WWW.SONY.FR/NOS-PROMOTIONS](http://www.sony.fr/nos-promotions) ENTRE LE 09/10/2017 ET LE 07/12/2017 INCLUS**

**L'inscription en ligne sur ce site est obligatoire pour bénéficiaire de l'offre. Cette inscription nécessite que vous ayez un compte ouvert sur le site** <http://www.sony.fr/nos-promotions> dédié à nos opérations promotionnelles.

- **Identifiez-vous** si vous possédez déjà un compte ; si vous n'avez pas encore de compte sur ce site, il faudra tout d'abord en créer un et valider l'email de confirmation reçu sur l'adresse email renseignée par vos soins (vous pourrez par la suite réutiliser vos identifiants pour toutes les opérations relayées sur ce site).
- **Accédez à l'offre**
- **Complétez le formulaire dédié** à l'offre sans oublier vos coordonnées bancaires émanant d'une banque domiciliée en France et votre numéro de portable ainsi que votre email servant au suivi de votre remboursement. Vos coordonnées bancaires ne seront utilisées que pour procéder au remboursement lié à cette offre. Elles seront conservées uniquement le temps nécessaire au traitement de votre dossier.
- **Validez le formulaire**
- **Déposez votre avis en fin de parcours via le lien proposé\***

La validation électronique du formulaire déclenche l'émission d'un code de participation unique et vous pourrez alors imprimer le document récapitulatif des informations saisies.

#### **2. CONSTITUEZ LE DOSSIER À ENVOYER AVEC LES ÉLÉMENTS CI-DESSOUS :**

- Le **document récapitulatif de votre participation** obtenu à l'étape précédente, comprenant vos coordonnées complètes ainsi que votre code de participation unique.
- Si vous ne disposez pas d'une imprimante, recopiez sur papier libre, votre nom, prénom, adresse complète et code de participation unique.

- Le **code-barres original** à 13 chiffres commençant par 45 ou 49 ainsi que le **numéro de série original** commençant par S suivi de 9 ou 10 caractères alphanumériques de votre **produit Sony** concerné par l'offre (à découper sur le carton d'emballage conforme à l'exemple ci-contre). **Un code-barres et un numéro de série par produit.**
- **L'original ou la photocopie de votre preuve d'achat** de votre téléviseur Sony concerné par l'offre, datée entre le 09/10/2017 et le 23/11/2017, en entourant la date d'achat ainsi que la référence du produit concerné par l'offre. La preuve d'achat doit être rédigée en français.



Sera considérée comme nulle toute demande illisible, incomplète, expédiée après la date limite et/ou non accompagnée des preuves d'achat requises.

Toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ou qui ne permettent pas de contacter le participant, entraînent la non prise en compte de la demande de remboursement.

3. **ENVOYEZ VOTRE DOSSIER** complété sous pli suffisamment affranchi, de préférence en recommandé avec AR, avant le 07/12/2017 (cachet de la poste faisant foi) à l'adresse suivante :

**Offre SONY NOEL OLED  
CUSTOM PROMO N° 46957  
CS 0016  
13102 ROUSSET CEDEX**

Les frais d'envoi du dossier sont à votre charge exclusive et ne seront pas remboursés.

Pour toute question, appelez au 0970 805 100 (numéro non surtaxé depuis un poste fixe)  
du lundi au vendredi de 9h à 18h (à l'exception des jours fériés)  
Référence de l'opération à rappeler : **N°46957**

Vous recevrez votre remboursement dans un délai de 6 à 8 semaines environ à réception de votre dossier papier complet, sans que ce délai fourni à titre indicatif n'engage Sony.

#### (\*)CONDITIONS D'UTILISATION DES DEPOTS D'AVIS CLIENTS

Sony sollicite l'avis de tous les clients ayant complété un dossier de participation. Ces avis pourront ensuite être publiés sur un site dédié ou sur les fiches des produits concernés sur les sites des enseignes partenaires . L'envoi d'une note et d'un commentaire par un client suppose l'acceptation préalable et le respect des présentes conditions d'utilisation.

#### **Philosophie**

La sollicitation d'un avis a pour objectif principal d'écouter les clients Sony et de porter à sa connaissance leur satisfaction afin de s'améliorer. Les opérations de collecte, de modération et de restitution d'avis pour Sony sont indépendantes des opérations de publicité réalisées sur le site de la marque.

Lors du dépôt d'avis, l'auteur de l'avis confirme :

- Être une personne physique ;
- Avoir vécu personnellement l'expérience de consommation ;
- Ne pas être en conflit d'intérêt avec la marque.

Les commentaires et avis ne doivent pas :

- être diffamatoires, injurieux, obscènes, offensants, violents ou incitant à la violence, politiques, racistes ou xénophobes et de manière générale contraires aux lois et règlements en vigueur, aux droits des personnes ou aux bonnes mœurs ; appelant au meurtre ou au suicide, incitant à la haine ou à la discrimination ; faire référence ou mentionner des avis d'autres internautes ;
- être utilisés à des fins personnelles ou professionnelles notamment publicitaire par d'autres personnes ou entités à l'exception de Sony ;

- contenir des données personnelles.

Tous les avis sont conservés 2 années.

Ces avis sont collectés au travers de la plateforme Q3 ADVOCACY éditée par la société Q3 SAS, dont les coordonnées sont consultables sur [www.q3-advocacy.com](http://www.q3-advocacy.com).

### **Modération**

Dans l'hypothèse où Sony déciderait de diffuser les avis client, chaque avis qui aura été collecté sera publié, qu'il soit positif ou négatif ; mais tous les commentaires feront l'objet d'une modération. La marque se réserve le droit, sans qu'elle ait à fournir de justifications, de mettre ou de ne pas mettre en ligne les avis voire, de supprimer à tout moment des commentaires incluant :

- des informations personnelles relatives à l'auteur du commentaire ou à tout tiers des informations qui seraient non conformes à l'esprit du site ou aux exigences requises, notamment incluant des propos injurieux ou diffamant toute personne morale ou physique ou qui serait contraire à la loi et notamment des propos diffamatoires, violents, racistes, homophobes, pédophiles, appelant au meurtre ou au suicide, incitant à la haine ou à la discrimination.
- des informations sans aucun rapport avec le produit concerné ou son vendeur sont exclues.

Le contenu des commentaires ne doit pas porter atteinte au droit d'auteur ou à tous droits de tiers. Le fait de publier ou de ne pas publier un commentaire ne saurait entraîner la responsabilité de Sony.

### **Autorisation d'exploitation**

Le client autorise, à titre gratuit, l'utilisation des commentaires dont il est l'auteur par Sony pour une exploitation en relation avec la commercialisation et la promotion du produit sur lequel il porte notamment pour les modes de diffusion suivants :

sur Internet notamment sur l'ensemble des sites institutionnels, commerciaux ou communautaires, blogs et/ou pages Facebook, LinkedIn, Viadeo, Google+, et sur les sites, blogs ou pages des partenaires ou affiliés, ainsi que sur les moteurs de recherche notamment ceux diffusant des avis et commentaires ; dans le cadre de la communication interne et institutionnelle de Sony ; sur tous supports imprimés comprenant notamment édition, catalogues, presse, leaflets, flyers, PLV.

Dans le cadre de la destination définie ci-dessus, les droits d'exploitation concédés comprennent :

au titre du droit de reproduction, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le droit de reproduire, de faire reproduire, de mettre en circulation, d'établir toute copie, double, duplicata sans limitation d'exemplaire, en tout ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, sur tout support papier, informatique, électronique, audio, optique et/ou sur tout autre support actuel ou futur, par tous procédés actuels ou futurs.

au titre du droit de représentation, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, le droit de représenter, de faire représenter publiquement, intégralement ou par extrait, en tout ou en partie, à titre gratuit ou onéreux, par tous procédés tels que la représentation sur écran, ou tout autre procédé en tous lieux publics ou privés.

au titre du droit de diffusion, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, le droit de diffuser par voie hertzienne, par satellite, par télédiffusion, par tout moyen de câblo-opérateur ou tout autre moyen de télécommunication, actuel ou futur. Ce droit comprend également la diffusion sur des réseaux internes et la diffusion dans des réseaux destinés à un public non regroupé au sein d'une personne morale tels que les réseaux Télétel et Internet.

au titre des droits dérivés, directement ou par l'intermédiaire d'un tiers, à titre gratuit ou onéreux, le droit d'utiliser, adapter, arranger, modifier, traduire et faire utiliser, adapter, arranger, modifier, traduire en tout ou partie.

### **Données personnelles**

Le client accepte que dans le cadre de la diffusion des commentaires, certaines informations personnelles déclarées en ligne par celui-ci apparaissent, à savoir : son prénom et la première lettre de son nom de famille ainsi que le produit Sony acheté. Les données personnelles pourront être exportées en dehors de l'Union Européenne. En participant à cette offre, le client accepte que ses données personnelles puissent être exploitées par Sony et ses partenaires. Information importante liée à vos données personnelles : conformément à la loi Informatique et Libertés du 06 janvier 1978, applicable en France, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de suppression de vos données personnelles, en vous adressant à Sony Belgium, branche de Sony Europe Limited, CS Department, Da Vincilaan 7 - D1, B-1935 Zaventem, Belgium.

-----

Les commentaires et données personnelles des clients SONY sont collectés et traités par le responsable de traitement pour les besoins de la gestion et de la diffusion des commentaires et pour réaliser des statistiques. Les données ne seront pas réutilisées pour d'autres traitements que ceux définis par les présentes conditions générales. Dans ce cadre les données collectées sont susceptibles d'être transférées à un prestataire pour les besoins de la gestion de l'outil dédié à la gestion commentaires.

Les conditions d'utilisation de vos données pourront vous être envoyées sur simple demande à Sony Europe Limited, Da Vincilaan 7 – D1, 1935 Zaventem, Belgium. Conformément à la loi «Informatique et Libertés» du 6 Janvier 1978 les participants disposent d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression des informations les concernant qu'ils peuvent exercer sur simple demande écrite à l'adresse de l'offre.

Sony Europe Limited, société de droit étranger, immatriculée auprès du "Registrar of Companies for England and Wales" n° 2422874 dont le siège social est The Heights, Brooklands, Weybridge, Surrey, KT13 0XW, Royaume-Uni ; succursale Sony France, RCS Nanterre 390 711 323, 49-51 Quai Dion Bouton , 92800 Puteaux, France.