

# SAMSUNG

Du 28 mai au 4 septembre 2018

Technologie  
WaterWall™  
Un lavage parfait  
dans tous les angles

**SATISFAIT  
OU  
REMBOURSÉ**

**100 JOURS**  
pour essayer  
votre lave-vaisselle\*



Welcome to the new home = Bienvenue dans votre nouvelle maison  
\* Sur une sélection de produits. Voir modalités de l'offre au verso et sur  
[www.samsung.com/fr/promotions](http://www.samsung.com/fr/promotions)

Welcome to the new home

**SAMSUNG**

# COMMENT PARTICIPER À L'OFFRE SAMSUNG "TESTEZ VOTRE LAVE-VAISSELLE 100 JOURS : SATISFAIT OU REMBOURSÉ !"

## CONDITIONS DE L'OFFRE

Pour tout achat **entre le 28/05/2018 et le 04/09/2018 inclus** d'un lave-vaisselle parmi les références ci-dessous, si vous n'êtes pas satisfait après 100 jours d'utilisation (100 jours décomptés à compter de la date d'achat), Samsung reprend votre produit et vous le rembourse à hauteur du prix TTC réglé pour le produit, déduction faite de toute réduction de prix éventuelle.

Produits éligibles	
DW60M9550SS, DW60M9550BB, DW60M9550FS, DW60M9550FW	Satisfait ou Remboursé

- Une seule participation et un produit par foyer (même nom, même prénom, même adresse) ou par RIB/RICE (un même RIB/RICE ne sera accepté qu'une seule fois par opération). ATTENTION, le nom apparaissant sur votre RIB doit être le même que celui du bénéficiaire de l'offre (à savoir celui que vous saisissez sur le bulletin de participation en ligne).
- Offre valable aux personnes résidant et ayant effectué leur achat en France métropolitaine (hors Corse) et non cumulable avec toute offre en cours portant sur les mêmes produits.
- Toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ou qui ne permettent pas de contacter le participant entraîneraient l'annulation de la participation concernée.

### 1. ACHETEZ ET TESTEZ VOTRE LAVE-VAISSELLE ÉLIGIBLE À L'OFFRE

- Achetez, **entre le 28 mai 2018 et le 04 septembre 2018 inclus**, votre lave-vaisselle parmi les références listées ci-dessus éligibles à l'offre.
- Testez\* votre lave-vaisselle pendant 100 jours à compter de la date d'achat (date indiquée sur votre preuve d'achat).  
\* Installation et mise en eau exigées

### 2. SI VOUS N'ÊTES PAS SATISFAIT DE VOTRE ACHAT

Connectez-vous sur le site [www.samsung.com/fr/promotions](http://www.samsung.com/fr/promotions) et sélectionnez l'offre "Satisfait ou Remboursé : lave-vaisselle WaterWall™" :

- Remplissez le formulaire en ligne (dans lequel il vous sera demandé de compléter obligatoirement le motif d'insatisfaction), générez votre bulletin de participation en ligne et imprimez-le.  
\* Si vous ne disposez pas d'un accès internet, munissez-vous des éléments de participation et appelez le 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé – du lundi au samedi, de 9h à 20h). Un opérateur enregistrera votre demande de remboursement par téléphone et vous attribuera un code de participation.
- Imprimez votre bulletin de participation pour le joindre à votre dossier de participation.

### 3. CONSTITUEZ VOTRE DOSSIER

Constituez votre dossier avec les éléments ci-dessous (conservez une copie avant envoi) :

- Votre bulletin de participation internet imprimé** ou votre code de participation hotline reporté sur la copie de votre preuve d'achat si vous ne disposez pas d'imprimante.
- Le numéro de série original** commençant par S/N (chiffres et lettres) à découper sur le carton d'emballage du produit Samsung (attention seul le numéro de série original du produit concerné est recevable). **Ou** si vous n'avez pas l'emballage, **une photo imprimée du numéro de série apposé sur le produit** composé de chiffres et de lettres que vous trouverez sur la tranche supérieure de la porte de votre lave-vaisselle (assurez-vous que le numéro de série y est parfaitement visible, à défaut votre dossier sera considéré comme incomplet).
- La preuve d'achat** (facture, ticket de caisse ou confirmation de commande dans le cas d'un achat en ligne) où apparaissent et sont entourés la date, les prix et la référence du produit acheté.
- Une photo situationnelle de votre lave-vaisselle installé à votre domicile.**
- Un RIB/RICE sur lequel apparaissent vos IBAN + BIC** (ATTENTION, ils sont obligatoires pour se faire rembourser).

*L'IBAN commence par FR ou MC pour Monaco et est suivi de 25 caractères, le code BIC est composé de 8 à 11 caractères et permet d'identifier un établissement bancaire.*

### 4. ENVOYEZ VOTRE DOSSIER<sup>(1)</sup>

Envoyez votre dossier de préférence avec Accusé de Réception (en conservant la preuve de dépôt) sous pli suffisamment affranchi dans un délai maximum de 10 jours suivant la fin de la période de test (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse suivante : **SAMSUNG "SATISFAIT OU REMBOURSÉ : lave-vaisselle WaterWall™" opération 20736 - CEDEX 3064 - 99306 PARIS CONOURS**. **Tout dossier illisible, incomplet, frauduleux, ne respectant pas les conditions de l'offre ou envoyé après la date butoir (cachet de La Poste faisant foi) sera considéré comme non conforme et sera définitivement rejeté. Aucun dossier (incluant les pièces justificatives) ne sera restitué.**

### 5. OBTENEZ LA REPRISE DU PRODUIT ET SON REMBOURSEMENT

Vous serez contacté sous 6 à 8 semaines à compter de la réception de votre dossier complet et conforme, pour organiser l'enlèvement du lave-vaisselle à votre domicile, aux frais de Samsung.

**ATTENTION : pour être éligible au remboursement, votre lave-vaisselle devra être restitué non-endommagé et propre. Il vous sera également demandé de procéder vous-même à la désinstallation de votre lave-vaisselle (appareil retiré de son emplacement, débranché électriquement et en eau, et le cas échéant contre-porte démontée), qui devra être mis à disposition du transporteur dans un lieu aisément accessible.**

Si votre produit est éligible au remboursement, vous serez remboursé à hauteur du prix réglé pour l'achat du produit, déduction faite de toute réduction de prix éventuelle (tel que mentionné sur votre facture/ticket de caisse) par virement bancaire sous quinze (15) jours calendaires suivant la date de reprise du produit.

Pour suivre le traitement de votre dossier, vous pouvez vous connecter à cette adresse :

<http://promos.samsung.fr/suivi/mes-dossiers> et vous identifier avec votre compte Samsung

Pour toute question concernant cette opération, contactez-nous par mail, chat ou téléphone au 01 48 63 00 00 (appel non surtaxé – du lundi au samedi, de 9h à 20h).

(1) Les frais d'envoi du dossier ne seront pas remboursés.