

OPERATION n°10548
Modalités de l'opération Bosch 100 JOURS 100% SATISFAIT OU 100% REMBOURSE, sur une sélection de lave-linge et sèche-linge, du 4 septembre 2017 au 31 octobre 2017 inclus (détails ci-dessous)

1) Société organisatrice :

La société BSH Electroménager, SAS au capital de 10 675 000 euros, dont le siège social est situé au 26 avenue Michelet, 93400 Saint Ouen, enregistrée sous le numéro 341 911 790 du RCS de Bobigny, organise du **04/09/2017 au 31/10/2017 inclus**, une opération promotionnelle n°10548 (ci-après « l'opération »). Le groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH. L'opération se déroulera dans les conditions définies ci-après :

2) Acceptation du règlement de l'Opération :

La participation à l'Opération implique de la part des participants l'acceptation sans réserve du présent règlement.

3) Personnes concernées :

Cette Opération est ouverte à toute personne physique majeure résidant en France Métropolitaine (Corse incluse), à l'exclusion du personnel de la société organisatrice et de ses partenaires.

4) Conditions de participation :

- **Achetez un lave-linge et/ou un sèche-linge Bosch** parmi les références mentionnées ci-dessous chez votre revendeur participant **entre le 04/09/2017 et le 31/10/2017 inclus** (date de la facture faisant foi) :
 - lave-linge Bosch : WAT24419FF - WAT28419FF - WAT28609FF - WAT32409FF - WAW28750FF - WAWH2660FF - WIW28340FF - WKD28541FF - WLK24162FF - WOT24457FF - WUQ24408FF - WUQ28408FF - WUQ28418FF - WVG30461FF - WVG30462FF - WWH28461FF
 - sèche-linge Bosch : WTH83000FF - WTH83001FF - WTH83200FF - WTH85290FF - WTW87460FF - WTW87490FF - WTW87499FF - WTW87590FF

5) Formalités de participation :

- **Entre le 04/09/2017 et le 31/10/2017 inclus, achetez un lave-linge et/ou un sèche-linge Bosch**, parmi les références indiquées ci-dessus, auprès d'un revendeur participant.
- **Enregistrez votre lave-linge et/ou sèche-linge** sur <http://www.bosch-home.fr/mybosch> dans un délai de 15 jours suivant votre achat.
- **Testez** votre lave-linge et/ou sèche-linge pendant 100 jours à compter de la date d'achat (ou de livraison le cas échéant).
- **Si vous souhaitez retourner votre appareil Bosch, envoyez dans un délai de 100 jours après l'achat de votre lave-linge et/ou sèche-linge les éléments suivants :**
 - Vos **coordonnées complètes** sur papier libre (nom, prénom, adresse, CP, ville) en indiquant obligatoirement votre numéro de téléphone et/ou votre email,
 - La **photocopie de votre facture/ticket de caisse** (conservez les originaux à titre de garantie) daté **entre le 04/09/2017 et le 31/10/2017 inclus**, sur laquelle vous aurez impérativement entouré l'enseigne, la date, la/les référence(s) et le prix de votre achat,
 - Les numéros FD, E-NR, ainsi que le numéro de série de votre lave-linge et/ou sèche-linge Bosch*,
 - Un IBAN-BIC,
 - Une lettre de 5 lignes minimum expliquant les motifs de votre insatisfaction.
- **Envoyez le tout suffisamment affranchi dans un délai de 100 jours** (cachet de la Poste faisant foi) **après la date d'achat (ou de livraison le cas échéant)** à l'adresse suivante :

OPERATION BOSCH 100 JOURS 100% SATISFAIT OU 100% REMBOURSE
OPERATION 10548
13 766 AIX EN PROVENCE CEDEX 3

Si votre demande est conforme, vous serez contacté sous 6 à 8 semaines à réception de votre dossier complet et conforme pour organiser l'enlèvement du lave-linge et/ou sèche-linge à votre domicile. Si celui-ci n'est pas abîmé, en bon état de fonctionnement (un contrôle sera effectué sur chaque lave-linge et sèche-linge retourné), vous serez remboursé de 100% du prix indiqué sur votre facture/ticket de caisse par virement bancaire (ou par lettre-chèque si vous omettez de joindre votre IBAN-BIC) sous 1 à 2 semaines après réception et validation de votre dossier et retour de votre lave-linge et/ou sèche-linge. Tout produit abîmé ne pourra faire l'objet d'un remboursement, le produit doit être vide, propre et accessible. Les frais d'enlèvement ne sont pas à votre charge, sauf appareil abîmé, ou n'étant pas en état de fonctionnement. Offre valable pour un achat effectué **entre le 04/09/2017 et le 31/10/2017**, réservée aux personnes physiques majeures domiciliées en France métropolitaine (Corse comprise) et limitée à une participation par foyer (même nom, même adresse, et/ou même IBAN/BIC) par famille de produit (c'est-à-dire 1 lave-linge Bosch + 1 sèche-linge Bosch maximum).

Offre non cumulable avec une autre promotion en cours pour l'achat d'un même produit. En aucun cas le montant de votre remboursement ne pourra excéder le prix de vente total de votre appareil pour lequel l'offre s'applique (prix de l'appareil indiqué sur votre facture d'achat, hors livraison, garanties ou services supplémentaires). Sera considérée comme nulle toute demande illisible, incomplète, expédiée après la date limite d'envoi. Frais d'affranchissement du dossier de participation non remboursés. Toutes coordonnées contenant des informations fausses ou erronées ou qui ne permettent pas de contacter le participant, entraîneraient l'annulation de la participation concernée.

BSH Electroménager et/ou ses prestataires se réservent la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité des participations à l'offre, notamment en ce qui concerne les pièces fournies, l'identité et le domicile des participants.

Tout participant reconnaît qu'il bénéficie, conformément à la loi Informatique et Libertés du 06/01/78 n°78-17, d'un droit d'accès, d'opposition et de rectification des données qui le concernent, qui peut être exercé sur simple demande à l'adresse soa-bosch-conso@bshg.com.

Enregistrez vos appareils Bosch et profitez d'avantages exclusifs : connectez-vous sur www.bosch-home.fr et retrouvez sur votre espace MyBosch des conseils d'utilisation et d'entretien, des astuces de rangement et de conservation, le guide utilisateur et des recettes saines et amusantes ! Vous pourrez également gérer facilement les extensions de garantie, prendre rendez-vous avec le service clients ou commander des accessoires, produits d'entretien et pièces détachées adaptés à votre produit.

Pour toute question concernant cette opération, vous pouvez contacter notre hotline **au 09 80 10 81 14** (appel non surtaxé) ou par e-mail à <https://conso.highco-data.fr/>. Pour plus d'informations sur notre gamme de produits et sur notre entreprise, connectez-vous sur www.bosch-home.fr.

* Données indiquées sur la plaque signalétique de l'appareil (informations complètes sur <http://www.bosch-home.fr/trouver-la-plaque-signalétique>).

• L'E-Nr se situe en dessous du nom de la marque, sur la ligne commençant par E-Nr. Il s'agit des 13 lettres/chiffres inscrits après la mention E-Nr.

• Le FD Date se situe en dessous du nom de la marque, sur la ligne commençant par E-Nr. Il s'agit des 4 chiffres inscrits après la mention FD.

• Le Numéro de série se situe en dessous du nom de la marque, sur la ligne commençant par E-Nr. Il s'agit du code numérique à 5 chiffres ou plus inscrit après le FD Date.

Ces données doivent être impérativement reportées sur le papier libre sur lequel sont indiquées les coordonnées du participant, pour valider sa participation à l'offre.



Des résultats de lavage et de séchage parfaits,
avec les lave-linge et les sèche-linge Bosch.

Testez votre produit
100 jours !
Bosch s'engage : 100% satisfait
ou 100% remboursé*.

Offre valable du 4 septembre au 31 octobre 2017
sur une sélection de lave-linge et sèche-linge Bosch.

<https://www.facebook.com/BoschHomeFrance>

*Retrouvez les modalités complètes au dos du document.

Visuels non contractuels

BSH Electroménager RCS Bobigny B 341 911 790 - 26 avenue Michelet 93400 Saint Ouen.
Le groupe BSH est titulaire d'une licence pour la marque Bosch, marque déposée par Robert Bosch GmbH



Découvrez les technologies des lave-linge Bosch, pour des résultats de lavage parfaits, en toute simplicité.

Fonction rajout de linge

Pratique, cette fonction permet d'ouvrir la porte en cours de cycle*, pour rajouter ou enlever des vêtements de toutes tailles. Fini les vêtements oubliés ou le mélange des couleurs avec le blanc !

*Pour des raisons de sécurité, le hublot reste verrouillé lorsque le niveau d'eau est élevé et/ou la température est supérieure à 50°C et pendant l'essorage.

i-DOS, dosage automatique de la lessive liquide

9 fois sur 10 la lessive est mal dosée. Grâce à la technologie intelligente i-DOS, le lave-linge dose automatiquement la lessive liquide au millilitre près en fonction du degré de salissure et de la quantité de linge, évitant toute consommation excessive de détergents. Fini le surdosage ou le sous-dosage* !

*Références WAWH2660FF, WAT28619F et WAT28609FF.

ActiveOxygen™, hygiène parfaite, même à basse température

De nombreux vêtements ne peuvent pas être lavés à plus de 30 ou 40°C. Combinable à la majorité des programmes, cette fonction élimine jusqu'à 99,99 %* des bactéries et des germes, même à basse température (20°C). Une simple lessive à basse température suffit !

*Élimine jusqu'à 99,99 % des bactéries pour les textiles en coton, soie et polyester/coton à une température de lavage de 20 degrés d'après le rapport de recherche MB 7890/19 en date du 26 janvier 2015 réalisé par « The Testing Institute ». Référence WAW28750FF

Silence extrême

Les lave-linge Bosch sont tellement silencieux qu'il est possible de laver son linge la nuit sans jamais réveiller personne !
Design AntiVibration™ : isolation renforcée pour une réduction maximale des nuisances sonores.
EcoSilence Drive™ : moteur à induction développé par Bosch pour un lavage haute performance, économique et ultra silencieux.



Soin des peaux fragiles

Le programme « Allergie + » de Bosch permet d'éliminer les résidus de produits lessiviels, les peaux sensibles sont ainsi protégées. Bosch bénéficie du label de qualité ECARF.

 Le label qualité ECARF est attribué aux produits de consommation courante qui améliorent et simplifient clairement la vie des personnes souffrant d'allergies.

Découvrez les technologies des sèche-linge Bosch, pour des résultats de séchage parfaits, même pour les textiles délicats.

Technologie SelfCleaning Condenser™

Exclusivité Bosch : grâce au système breveté SelfCleaning Condenser™, le condenseur se nettoie tout seul jusqu'à 4 fois par cycle. Jusqu'à 700€ d'économies* avec un temps de séchage constant et des textiles préservés !

*Sur 10 ans, par rapport à un sèche-linge de même capacité sans pompe à chaleur. Hypothèse de calcul : kWh coûte jusqu'à 0,199 € (selon abonnement). Un Sèche-linge 9 kg Bosch avec pompe à chaleur et technologie SelfCleaning Condenser™ consomme 259 kWh/an soit 515 € de coût d'électricité sur 10 ans. Un sèche-linge 9kg classe B à condensation classique consomme 616 kWh/an soit 1226 € de coût d'électricité sur 10 ans.

Performance et simplicité d'utilisation

Programmes adaptés à chaque besoin :
 - **Programmes «Express»** : lavage et séchage en moins d'une heure.
 - **Option Finition Laine** : idéal pour terminer le séchage des vêtements un peu humides tels que les pull-overs.
 - **Option repassage facile** : phase de défoulage en fin de programme jusqu'à 120 minutes ; le linge ne se froisse pas

Design AntiVibration™

L'isolation renforcée de l'appareil et le design spécifique des parois assurent une absorption parfaite des vibrations du sèche-linge.